Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Angebote auf der Webseite www.sarahmoujtahid.de

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen und Angebote, die über die Webseite <u>www.sarahmoujtahid.de</u> angeboten werden.

1.2 Mit der Buchung einer Dienstleistung oder der Nutzung der Webseite stimmen Sie diesen AGB zu. Abweichende Bedingungen des Nutzers werden nicht anerkannt, es sei denn, sie wurden schriftlich bestätigt.

2. Leistungen und Vertragsschluss

2.1 Die Webseite bietet Informationen und Buchungsmöglichkeiten für Spirituelle Beratungs-Angebote, Retreats und andere Dienstleistungen.

2.2 Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Nutzer ein Angebot über das Kontaktformular, per E-Mail oder telefonisch bucht und die Buchung schriftlich oder mündlich bestätigt wird.

2.3 Änderungen oder Ergänzungen des Leistungsumfangs sind nach vorheriger Absprache möglich.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

- 3.1 Die Preise für die angebotenen Leistungen werden individuell vereinbart oder sind auf der Webseite angegeben.
- 3.2 Zahlungen sind im Voraus oder gemäß der vereinbarten Zahlungsbedingungen zu leisten.
- 3.3 Als Zahlungsmethoden werden Banküberweisung, PayPal und Barzahlung akzeptiert.

4. Stornierung und Rücktritt

Geltungsbereich: Retreats, Seminarreisen, Gruppenangebote

- 4.1 Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail erfolgen.
 - 4.2 Bei einer Stornierung bis zu 30 Tage vor dem vereinbarten Termin werden keine Stornogebühren erhoben.
 - 4.3 Bei einer Stornierung innerhalb von 30 bis 14 Tagen vor dem Termin werden 50 % der Gesamtkosten in Rechnung gestellt.
 - 4.4 Bei einer Stornierung weniger als 14 Tage vor dem Termin oder bei Nichterscheinen wird der volle Betrag fällig.
 - 4.5 Sollte der Anbieter aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) die Leistung nicht erbringen können, wird ein Ersatztermin angeboten oder bereits geleistete Zahlungen vollständig zurückerstattet.

Geltungsbereich: Einzelsitzungen

4.2 Einzelsitzungen, wie z.B. Aura Reading, Aura Healing und Hands on Healing können48 Stunden vor Termin kostenfrei storniert werden. Bei einer Stornierung innerhalb von

Stunden vor dem Termin werden 50 % der Gesamtkosten in Rechnung gestellt, insofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden konnt.

5. Haftung

- 5.1 Die Teilnahme an Retreats, Seminarreisen, Spiritueller Beratung, Gruppenangeboten und anderen Angeboten erfolgt auf eigene Verantwortung.
- 5.2 Der Anbieter haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Folgeschäden, ist ausgeschlossen.
- 5.3 Für den Verlust von persönlichen Gegenständen während der Veranstaltungen wird keine Haftung übernommen.

6. Datenschutz

- 6.1 Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung auf der Webseite.
- 6.2 Personenbezogene Daten werden ausschließlich für die Abwicklung der gebuchten Leistungen verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

7. Teilnahmevoraussetzungen

- 7.1 Die Teilnahme an bestimmten Angeboten setzt voraus, dass die Teilnehmenden volljährig und geistig sowie psychisch stabil sind.
- 7.2 Der Anbieter behält sich das Recht vor, eine Teilnahme bei Nichterfüllung dieser Voraussetzungen abzulehnen.

8. Widerrufsrecht

- 8.1 Verbraucher haben das Recht, einen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.
- 8.2 Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss eine eindeutige Erklärung per E-Mail oder Post erfolgen.

9. Geistiges Eigentum

9.1 Alle Inhalte auf der Webseite, einschließlich Texte, Bilder und Konzepte, sind urheberrechtlich geschützt und dürfen ohne ausdrückliche Zustimmung nicht verwendet oder vervielfältigt werden.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt.

10.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist die Kreisstadt Calw.

Stand: 20.11.2024

Falls Sie Fragen zu den AGB haben, können Sie mich jederzeit kontaktieren:

hello@sarahmoujtahid.de